

EXPERIENCIA DEL PRIMER CENTRO DE DIALISIS ACREDITADO EN CHILE

La Acreditación de los Centros de Diálisis en Chile es una realidad que se enmarca en las Garantías Explícitas en Salud de acuerdo con la Ley N° 19.966 del 24 de Agosto de 2004. En este sentido, hemos creído importante compartir con ustedes, algunas de las experiencias que surgieron luego de que Centro Renal Villa Alemana se convirtiera en el primer Centro de Diálisis privado en Acreditar en Chile en Diciembre del 2012.

Historia del Proceso: Centro Renal Villa Alemana, ubicado en la ciudad del mismo nombre en la V Región fue inaugurado el año 2007, siendo el último de 3 centros de Diálisis, pertenecientes a una Empresa conformada por 3 Médicos Nefrólogos radicados en la zona, cuyo trabajo ha sido complementario y desarrollado fundamentalmente en el Hospital Dr Gustavo Fricke de Viña del Mar. El primer Centro de Diálisis que implementó este grupo fue en la ciudad de Quilpué el año 1999: Centro Renal Quilpué, posteriormente inauguraron Centro Renal en la ciudad de Viña del Mar en el 2005. Durante el año 2008, Centro Renal como institución, definió como Misión: “Entregar una atención de Diálisis de alta calidad a los pacientes dependientes del area Viña del Mar y provincia del Marga-Marga”. A partir de ese momento se iniciaron una serie de actividades tendientes a desarrollar una “Política de Calidad” institucional, es así como, en mayo del 2008 se realiza el primer Taller de Acreditación dirigido a todo el personal de Centro Renal, luego en agosto se realiza un curso para las 3 enfermeras supervisoras de cada sede: “Herramientas metodológicas de la calidad” y se elabora el primer Programa de Calidad de Centro Renal. En noviembre del mismo año, se crea formalmente el departamento de Calidad de Centro Renal con designación de un Equipo de Calidad con determinación de funciones y asignación de horario específico para desarrollar sus tareas, concomitantemente se contrata a una Enfermera Asesora experta en calidad, quien comienza a trabajar con la empresa a honorarios. En marzo del 2009, la Asesora de Calidad realiza la primera evaluación diagnóstica de calidad de Centro Renal aplicando el instrumento, disponible en esa fecha: “Acreditación de Instituciones de Atención Abierta”, cuyos resultados fueron francamente decepcionantes con porcentajes de cumplimiento que promediaron solo el 25% . Durante todo el período restante del año 2009, hubo una rotación de personal tan significativa que nos impidió continuar con avances en nuestro programa de calidad. Durante el 2010, se reinicia la actividad con la elaboración, revisión, y corrección de los manuales, protocolos y programas de vigilancia de procesos de Centro Renal. En el 2011, se realiza la medición de los Indicadores vinculados a la Acreditación y se matricula a la Enfermera coordinadora de Centro Renal Villa Alemana en un diplomado de Infecciones asociadas a la atención de salud dado por la Universidad Andres Bello. En enero del 2012, se analizan los Indicadores y se elaboran los Planes de Mejora, luego en mayo, se practica la “Autoevaluación Diagnóstica” según Pauta de Cotejo para la Acreditación , para así comenzar con el cierre de las brechas detectadas. En agosto del 2012, se solicita formalmente la Acreditación a la Superintendencia de Salud. Desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre, la empresa Sea Salud limitada, designada por la Superintendencia de Salud, por sorteo según reglamento de la Acreditación, procedió a evaluar a través del Estandar General de Acreditación para prestadores Institucionales de Centros de Diálisis a Centro Renal Villa Alemana. El 21 de diciembre del 2012, la Superintendencia de Salud nos entregó el Informe final de Acreditación que nos comunicaba que habíamos pasado exitosamente la

Acreditación para Centros de Dialisis, convirtiendonos así en el primer Centro de Diálisis acreditado en Chile.

Reflexiones sobre la Acreditación:

- El logro de la Acreditación para nuestro Centro de Dialisis fue el resultado de un proceso asociado con la decisión por parte de los responsables de Centro Renal de instaurar y apoyar el desarrollo de una Política de Calidad de trabajo en nuestra Institución.
- El logro de la Acreditación fue el resultado del trabajo del Equipo Salud completo del Centro de Dialisis.
- El liderazgo para trabajar en Políticas de Calidad y la Acreditación estuvo radicado en el Equipo de Enfermería de nuestra Institución.
- La implementación de Políticas de Salud de una Institución, implican una estructura organizacional comprometida y tiempo para su implementación. En este sentido para lograr una Acreditación como la actual, estimamos se requiere de al menos 12 a 18 meses de trabajo ininterrumpidos por parte del Equipo de Calidad de un Centro de Diálisis.
- Las Políticas de Calidad y la Acreditación implican y conllevan una forma de trabajar que minimiza los errores en diálisis y por ende aumenta la seguridad en el manejo de nuestros pacientes.
- La Acreditación ayudo a mejorar el Ambiente Laboral de nuestro Centro de Diálisis.
- La Acreditación para los Centros de Dialisis, no debe ser considerada un fin en si mismo, sino mas bien como un “instrumento” que nos permitirá trabajar de la mejor manera posible en forma permanente.
- Al ser la Acreditación la fase final de una Política de Salud Nacional, enmarcada en las Garantías Explícitas en Salud de acuerdo con la Ley N° 19.966, brinda a nuestra generación actual de Enfermería la oportunidad única de liderar y concretar el anhelo de Trabajar con Calidad en todos los ámbitos de la salud que nos competen como Enfermeras de Diálisis.

René Clavero S. Director Médico de Centro Renal limitada.

Nieves Vasquez B. Enfermera Jefa de Centro Renal limitada.

Vilma Orellana G. Enfermera Supervisora de Centro Renal Villa Alemana.